

Wahl der Methode entsprechend des kommunikativen Niveaus der Teilnehmenden

Level der effektiven Kommunikation	Kommunikatives Niveau
0	Kommunikation ohne Ziele
1	zielgerichtete Kommunikation
2	zielgerichtete Kommunikation unter Berücksichtigung von Klarheit, Empathie und Authentizität
3	zusätzlich: unspezifische Nutzenargumentation
4	zusätzlich: spezifische Nutzenargumentation
5	zusätzlich: Berücksichtigung kommunikativer Präferenzen
6	zusätzlich: Anwendung des journalistischen Prinzips